**İŞ MODELİNE İLİŞKİN BİLGİLER**

|  |
| --- |
| Girişimci/İşletme Bilgileri |
| Kendiniz, işe ilişkin tecrübeleriniz,İşletmeniz ve işletmenizin yürüttüğü faaliyetler,İşin mevcut durumu, sermaye yapısı ve sürdürülebilirliği,İş yerinin fiziki özellikleri, konumu ve seçim nedeniniz hakkında bilgi veriniz. |

|  |
| --- |
| Müşteri Grupları |
| Müşterileriniz kimlerdir? Her bir müşteri grubunu ayrı ayrı tanımlayınız (yaş, bölge, cinsiyet, gelir durumu gibi ayırt unsurlar dikkate alınarak her bir müşteri grubu ayrı ayrı tanımlanmalıdır). |

|  |
| --- |
| Değer Önerisi Müşterilerinize sağladığınız değerler nelerdir? Hangi problemleri çözerek bu değeri yaratıyorsunuz? Bu değeri yaratmak için müşteriye nasıl bir ürün veya hizmet sunuyorsunuz? |
| Değer önerisi, müşterilerinize sunduğunuz ürün ve hizmetlerdir.Müşteri grupları bölümünde belirttiğiniz her bir müşteri grubu için sunduğunuz ürün ve hizmetler belirtilmelidir.Müşterilerin sunduğunuz ürün ve hizmetlere neden ihtiyaç duyduğunu ve müşterilerinizin hangi sorunlarını giderdiğinizi açıklayınız.Rakipleriniz kimlerdir? Değer önerinizi, rakipleriniz ile işletmenizi mukayese ederek değerlendiriniz. |

|  |
| --- |
| Ulaşım/Dağıtım Kanalları |
| Sunduğunuz ürün ve hizmetleri müşterilere nasıl ulaştırıyorsunuz (doğrudan, dolaylı, toptan perakende, mağazadan, internet vb.) |

|  |
| --- |
| Müşteri İlişkileri |
| Müşteri grupları bölümünde belirttiğiniz her bir müşteri grubu ile nasıl iletişim kuruyorsunuz?Yeni müşteri kazanma ve tutundurma yöntemlerinizi anlatınız.Ürün/hizmet tanıtımı, sunumu ve satış sonrasında hangi araçları kullanıyorsunuz(broşür, internet sayfası, sosyal medya, telefon vb.) |

|  |
| --- |
| Kilit (Temel) Faaliyetler |
| Ürün/hizmeti oluşturmak, dağıtmak ve kazanç sağlamak için yaptığınız kilit (temel) faaliyetler nelerdir? (Üretim/hizmetin başlangıcından, müşteriye ulaştırılması ve satış sonrası sağlanan hizmetler dâhil tüm süreç aşamalarını ve varsa gerekli ruhsat, izin vb. belirtiniz) |

|  |
| --- |
| Kilit (Temel) Kaynaklar |
| Kilit (temel) faaliyetleri gerçekleştirmek için ihtiyaç duyulan kaynaklar (personel, makine, sermaye, teknoloji, arsa, bina.) nelerdir?İşletmenizde çalışan/çalışacak personel ve görevleri hakkında bilgi veriniz. |

|  |
| --- |
| Kilit (Temel) Ortaklar/İşbirlikleri |
| Ürün/hizmet sunum sürecinde işbirliği yaptığınız kilit (temel) kişi/kurum/firmalar kimlerdir?- Tedarikçileriniz kimlerdir? |

|  |
| --- |
| Maliyet Yapısı |
| 1- İşinizi kurmak için katlandığınız maliyetler nelerdir?2- Başlangıç yatırım giderlerinin kaynağını belirtiniz.3- Ürün/hizmeti oluşturmak, dağıtmak ve kazanç sağlamak için yaptığınız en önemli maliyet unsurları nelerdir?4- İşletmenizin gelir-gider dengesi kurulana kadar finansman ihtiyacınızı (işletme sermayesi, makine-teçhizat alımı ve benzeri durumlar için) nasıl karşılayacağınızı, KOSGEB desteği başvuru, değerlendirme ve ödeme sürelerini de dikkate alarak; açıklayınız. |

|  |
| --- |
| Gelir Akışı |
| Gelir modeliniz nedir? (Nereden para kazanacaksınız? Ürün/Hizmet satışı, komisyon, üyelik, reklam alma, gelir ortaklığı vb.)Ürün/hizmetlerinizin fiyatlandırmasını nasıl yaptığınızı açıklayınız.Müşterileriniz ödemelerini hangi yolla yapıyor? (nakit, taksitli, kredi kartı vb)    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | **İŞLETME GELİRLERİ \*** | | | | | | | | | | | | | | | | **AYLAR** | **1. AY** | **2. AY** | **3. AY** | **4. AY** | **5. AY** | **6. AY** | **7. AY** | **8. AY** | **9. AY** | **10. AY** | **11. AY** | **12. AY** | **1. YIL TOPLAM** | **2. YIL TOPLAM** | | Ürün/Hizmet 1 (en çok satılan) |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | Ürün/Hizmet 2 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | Ürün/Hizmet 3 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | Diğer (kalan tümü) |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | Satış dışı gelirler |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | **TOPLAM GELİR** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | **İŞLETME GİDERLERİ \*** | | | | | | | | | | | | | | | | **AYLAR** | **1. AY** | **2. AY** | **3. AY** | **4. AY** | **5. AY** | **6. AY** | **7. AY** | **8. AY** | **9. AY** | **10. AY** | **11. AY** | **12. AY** | **1. YIL TOPLAM** | **2. YIL TOPLAM** | | Hammadde giderleri |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | Personel giderleri |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | Kira giderleri |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | Enerji giderleri |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | Pazarlama giderleri |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | Muhasebe danışman |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | Vergi giderleri |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | Diğer |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | **TOPLAM GİDER** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  | | | | | | | | | | | | | | | | **GELİR GİDER FARKI** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | *\* İşletmenin kuruluş tarihinden itibaren doldurulacaktır.*  *Örneğin işletmenizin kuruluş tarihi itibariyle 7. ayında bu formu dolduruyorsanız ilk 7 ay için gerçekleşen gelir/gideri tabloya yazınız. Geriye kalan aylar için ise tahmini gelir/gider beklentilerinizi yazınız.* | | | | | | | | | | | | | | | |